



Administration électronique : réalités et défis

30 mars 2018
Svitlana Chukut
Institut polytechnique de Kyiv Igor Sikorsky

La confiance : les vertus sociales et la création de la prospérité



- La confiance entre les pouvoirs publics et les citoyens est un fondement de la gouvernance publique.
- La possibilité de participer à la vie politique, la transparence, la reddition de comptes et la prévention de la corruption renforcent la confiance.

Les deux dimensions de la gouvernance numérique

Gouvernement électronique + démocratie électronique

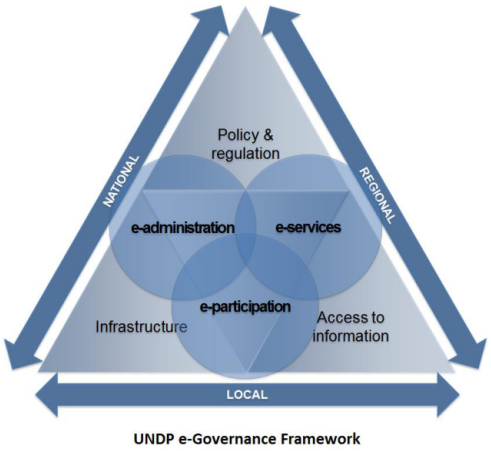


Démocratie électronique

Les technologies de l'information et de la communication permettent aux citoyens de contribuer à l'élaboration et à la prise des décisions publiques.



Composantes de la gouvernance numérique

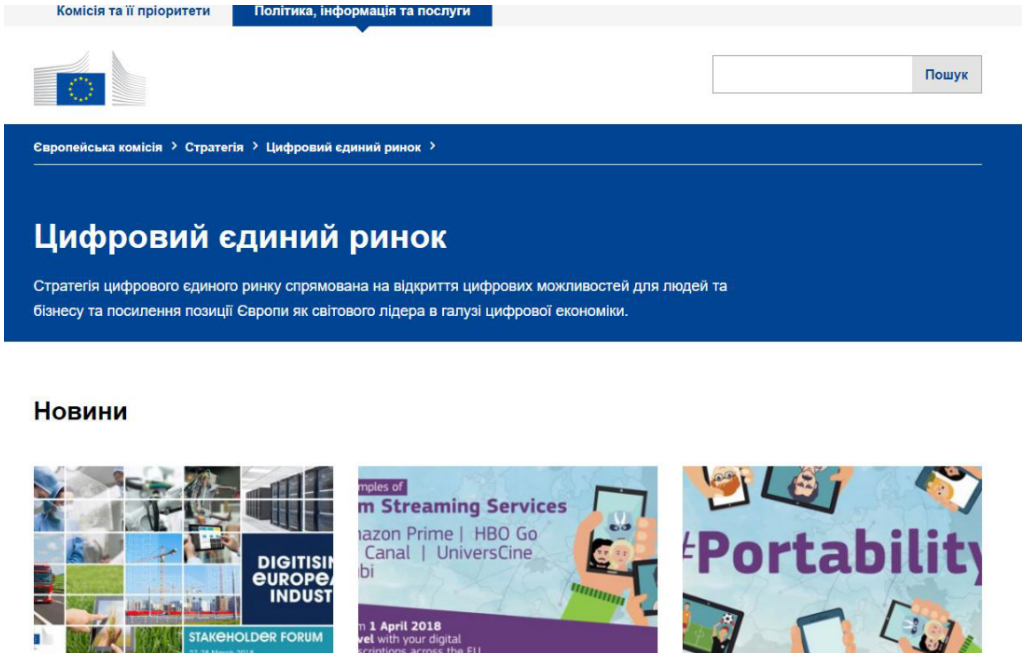


UNDP e-Governance Framework

- Cadre du PNUD pour la gouvernance numérique
- Échelons national, régional et local
- Administration en ligne, services en ligne et participation numérique
- Politiques et réglementation, infrastructures et accès à l'information

Stratégie européenne pour un marché unique numérique

Commission européenne, 2015. La page d’archives présente les actualités et ressources de la stratégie.



Plan d’action européen pour l’administration en ligne 2016–2020



EUROPEAN COMMISSION

Brussels, 19.4.2016
COM(2016) 179 final

COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE COUNCIL, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS

EU eGovernment Action Plan 2016-2020

Accelerating the digital transformation of government

{SWD(2016) 108}
{SWD(2016) 109}

- Accélérer la transformation numérique des administrations
- 19 avril 2016
- Le plan visait à lever les obstacles numériques au marché unique et à éviter que la modernisation des administrations n’accentue la fragmentation. Il offrait un cadre d’action commun.

Objectifs européens pour les administrations publiques à l'horizon 2020

- Les organismes publics devaient être ouverts, efficaces et inclusifs. Ils devaient offrir aux citoyens et aux entreprises des services numériques de bout en bout, transfrontières, personnalisés et faciles à utiliser.
- Ils devaient innover dans la conception et la prestation des services pour mieux répondre aux besoins des citoyens et des entreprises.
- Le numérique devait faciliter la coopération entre organismes publics et leurs échanges avec les parties prenantes.

Besoins des utilisateurs et interopérabilité

- Les administrations, les organismes publics, les entreprises et les utilisateurs sont les mieux placés pour déterminer leurs besoins.
- Qu’ils soient distribués ou centralisés, les systèmes doivent répondre à ces besoins et respecter les exigences d’interopérabilité convenues.

Indice de développement de l’administration électronique en 2014

- L’EGDI accorde le même poids à trois composantes : les services en ligne, les infrastructures de télécommunications et le capital humain.
- La diapositive classe l’Ukraine dans la catégorie des indices élevés (0,50 à 0,75), avec la Jordanie, le Kazakhstan, le Koweït, la Lettonie, la Turquie et les Émirats arabes unis.
- L’Ukraine était au 87e rang. Son EGDI était de 0,5032 : 0,2677 pour les services en ligne, 0,3802 pour les infrastructures de télécommunications et 0,8616 pour le capital humain.

Enquête de l’ONU sur l’administration électronique, 2016

- L’administration électronique au service du développement durable
- Ordre des valeurs : EGDI / services en ligne / infrastructures de télécommunications / capital humain.
- Ukraine (Europe de l’Est), 62e rang : 0,6076 / 0,5870 / 0,3968 / 0,8390.
- Royaume-Uni (Europe du Nord), 1er rang : 0,9193 / 1,0000 / 0,8177 / 0,9402.
- Moyennes européennes : 0,7241 / 0,6926 / 0,6438 / 0,6897.

Étapes de mise en œuvre en Ukraine

- 1998–2002
- 2003–2009
- 2010–2015
- Depuis 2016

L’Agence d’État ukrainienne pour l’administration électronique

- En 2014, l’Agence d’État pour l’administration électronique était l’organe central du pouvoir exécutif chargé d’appliquer la politique nationale en matière d’informatisation, d’administration électronique, de création et d’utilisation des ressources électroniques nationales, et de développement de la société de l’information.
- Site de l’époque : www.e.gov.ua.

Quatrième phase : à partir de 2016

- L’administration électronique a franchi une nouvelle étape aux échelons central, régional et local.
- Les priorités comprenaient les données ouvertes, les services publics en ligne aux citoyens et aux entreprises, l’identification électronique et les échanges de données entre organismes publics.
- Cette phase comprenait aussi les cadres de développement de la démocratie électronique et de l’administration électronique (2017).

Cadre législatif ukrainien

- Accès à l’information publique (2011)
- Demandes des citoyens (1996/2016)
- Documents électroniques et circulation des documents électroniques (2003)
- Signature numérique électronique (2003)
- Protection des données personnelles
- Services de confiance électroniques (2017)
- Services administratifs (2012)
- Principes fondamentaux du développement de la société de l’information en Ukraine pour 2007–2015 (2007)

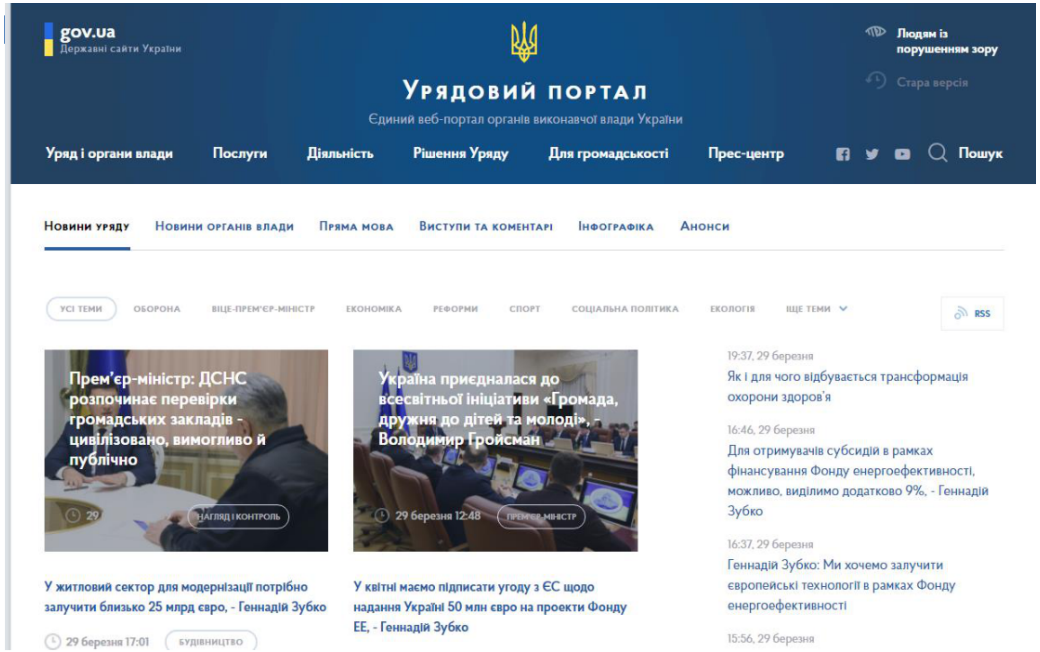
Stratégie ukrainienne de gouvernance numérique

La conférence inscrit la stratégie ukrainienne dans le cadre du programme de développement socioéconomique de l'Union européenne à l'horizon 2020, en particulier de la Stratégie numérique pour l'Europe.



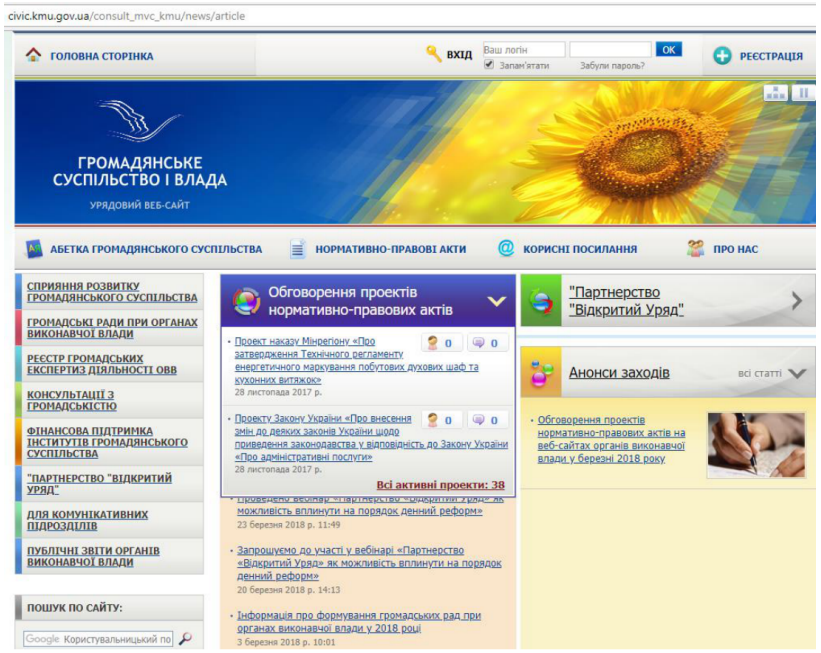
Portail du gouvernement ukrainien

Vue d’époque du site www.kmu.gov.ua.



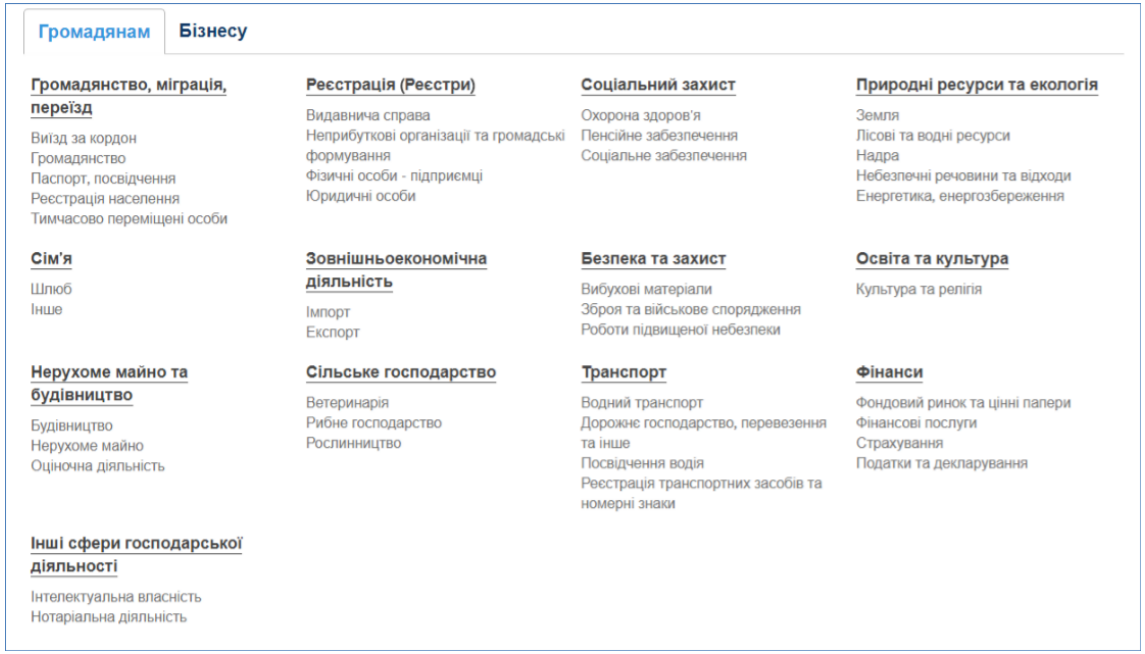
Société civile et pouvoirs publics

Le portail ukrainien d’époque illustre les outils de consultation publique et d’échange entre les pouvoirs publics et la société civile.



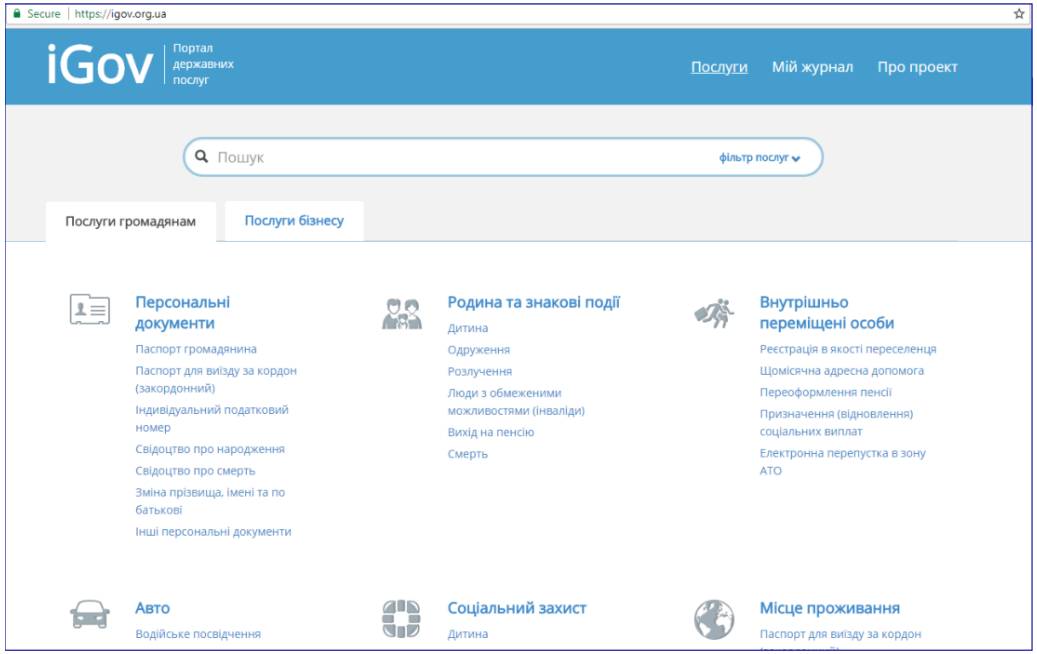
Portail national des services administratifs

Le portail poslugy.gov.ua de l’époque présente les services administratifs par catégorie.



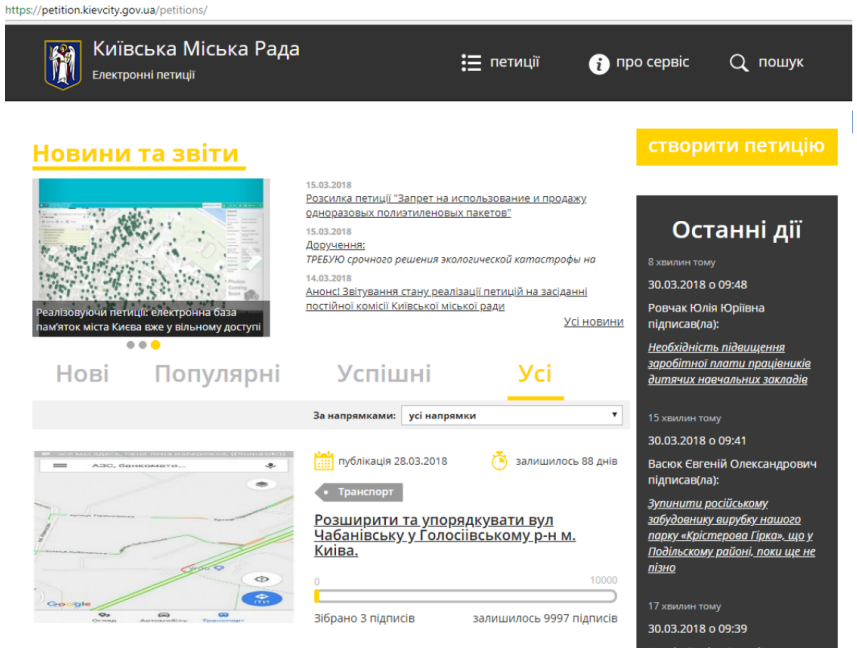
iGov

La page d’accueil d’iGov de l’époque présente les services publics par catégorie.



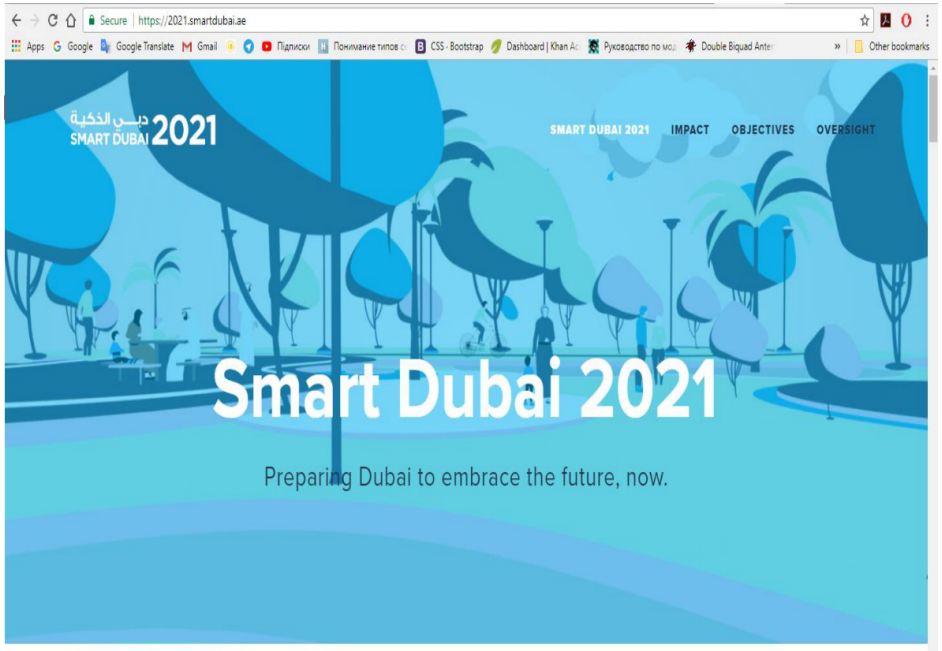
Conseil municipal de Kyiv : pétitions électroniques

L’interface de l’époque montre comment les résidents pouvaient créer, consulter et suivre les pétitions locales.



Smart Dubai 2021

La page d’accueil d’époque présente l’initiative de ville intelligente de Dubaï et sa vision pour 2021.



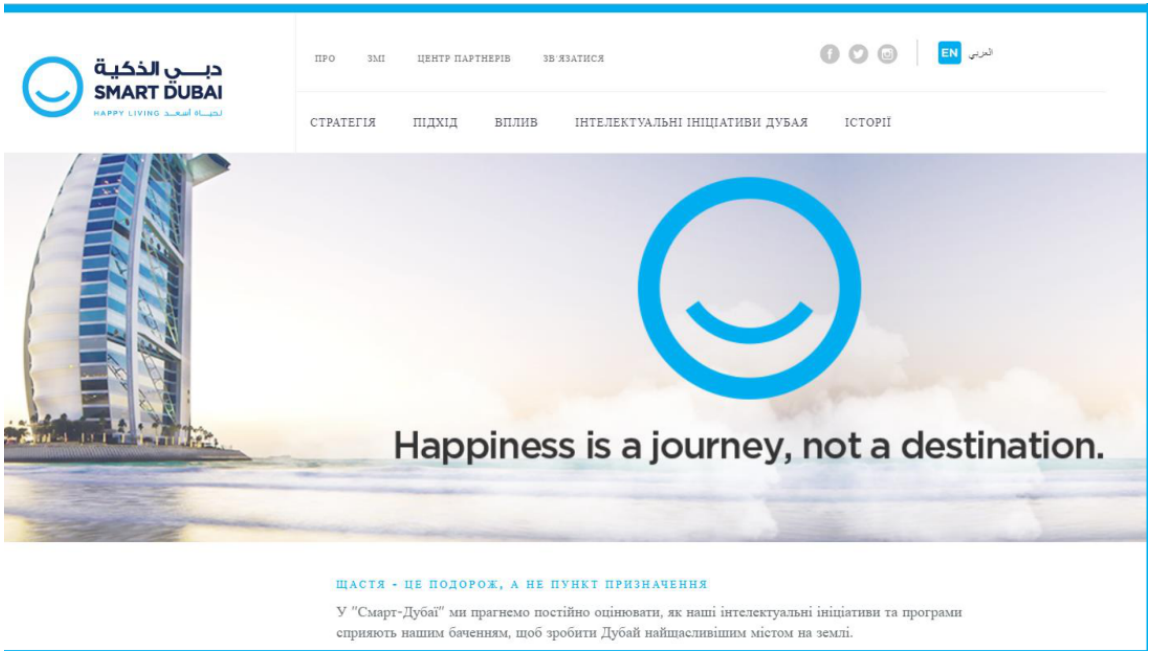
Smart Dubai : axes de travail

- Expérience urbaine, gouvernance de la ville intelligente, échange et analyse des données, et leadership mondial.
- Planification urbaine intelligente, efficacité des technologies municipales, technologies émergentes et soutien à l'écosystème de la ville intelligente.



Le bonheur est un chemin, pas une destination

La campagne Smart Dubai a repris ce message pour mettre l’accent sur l’expérience des habitants.



Défis

- Fracture numérique
- Accessibilité pour les personnes en situation de handicap
- Degrés de préparation variables
- Sécurité et protection de la vie privée
- Guerre en réseau
- Déploiement de nouvelles technologies sans essais suffisants
- Cas de force majeure

Merci de votre attention

svchukut@gmail.com

